



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 19 » апреля 2019 года № 962-р

О проведении социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области в 2019 году

В целях реализации мероприятия «Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области» в рамках основного мероприятия 7.1. «Развитие системы независимой оценки качества образования» подпрограммы 7. «Управление ресурсами и качеством системы образования» Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области:

1. Провести социологические исследования в образовательных организациях Ленинградской области в следующие сроки:

1.1. Тенденции формирования ценностей обучающихся Ленинградской области в системе образовательного и воспитательного процессов в условиях социальных вызовов»:

апрель – май 2019 года.

1.2. По оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области (социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного, общего и дополнительного образования)

сентябрь – октябрь 2019 года.

2. Утвердить:

2.1. Программу проведения социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного, общего и дополнительного образования (приложение 1).

2.2. Программу проведения социологического опроса педагогов и учащихся общеобразовательных организаций (приложение 2).

3. Государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования» (О.В. Ковальчук) обеспечить организационно-техническое сопровождение социологического исследования.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования Ленинградской области:

4.1. Довести настоящее распоряжение до сведения образовательных организаций, участвующих в социологических исследованиях.

4.2. Обеспечить проведение социологических исследований в подведомственных образовательных организациях.

6. Сектору управления качеством образования (Л.Г. Михайлюк) департамента развития общего образования обеспечить контроль за проведением социологических исследований в образовательных организациях Ленинградской области, организовать обсуждение его результатов.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника департамента развития общего образования (Т.А. Веревкина) комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Заместитель председателя комитета



Т.Г. Рыборецкая

Программа проведения социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного, общего и дополнительного образования

Мероприятие предусматривает проведение социологического исследования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в образовательных организациях Ленинградской области.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в образовательных организациях Ленинградской области.

Основания для проведения социологического исследования:

Основанием для проведения социологического исследования является государственная программа «Современное образование Ленинградской области» на 2019 финансовый год.

Сроки мониторингового исследования:

Сентябрь-октябрь 2019 года.

Заказчик мониторингового исследования: Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.

Участники социологического опроса: родители (законные представители) воспитанников, обучающихся образовательных организаций Ленинградской области.

Объем выборки – не менее 10000 респондентов.

Охват исследования: родители (законные представители) обучающихся не менее 100 образовательных организаций из 18 муниципальных районов Ленинградской области из разных административно-территориальных единиц Ленинградской области.

Методы социологического исследования: социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся проводится в электронной форме с применением соответствующих электронных анкет.

Содержание социологического исследования:

- 1) блок вопросов по выявлению удовлетворенности родителей качеством:
 - дошкольного образования (не менее 10 вопросов);
 - общего образования (не менее 10 вопросов);
 - дополнительного образования (не менее 10 вопросов).

2) блок вопросов, характеризующих основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов (не менее 7 вопросов).

Порядок проведения социологического исследования:

1. Проведение социологического исследования в образовательных организациях Ленинградской области:

1.1. Заполнение анкет родителями (законными представителями) обучающихся в электронном виде.

**Программа комплексного социологического исследования
«Тенденции формирования ценностей обучающихся Ленинградской
области в системе образовательного и воспитательного процессов в
условиях социальных вызовов»**

Цель: анализ тенденций и специфики образовательного и воспитательного процесса, фокусированного на формировании социальных ценностей учащихся образовательных учреждений Ленинградской области с позиций преподавательского состава.

Задачи:

- выявить приоритетные ценности современной учащейся молодежи;
 - выявить реальные и потенциальные возможности образовательного процесса в аспекте влияния на формирование социальных ценностей;
 - определить степень влияния образовательных процессов на формирование социальных ценностей школьников;
 - исследовать мотивационную (ценностную) составляющую обучающихся по отношению к участию в общественной деятельности;
 - изучить состояние преемственности социальных ценностей обучающихся;
 - изучить инновационные подходы образовательного и воспитательного процесса на примере деятельности Совета молодых учителей Ленинградской области.
- в рамках деятельности Совета молодых учителей разработать проект модели образовательной и воспитательной траектории по формированию ценностей обучающихся Ленинградской области.

Основания для проведения социологического исследования:

Основанием для проведения социологического исследования является государственная программа «Современное образование Ленинградской области» на 2019 финансовый год.

Сроки мониторингового исследования:

апрель - май 2019 года.

Заказчик мониторингового исследования: Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.

Объект исследования: обучающиеся 9-11 классов.

Предмет исследования – изучение моделей формирования и воспроизводства социальных ценностей обучающихся с позиций педагогического сообщества, и особенно, молодых учителей.

Участники социологического опроса: педагоги и обучающиеся образовательных организаций Волосовского, Кировского, Тихвинского, Тосненского районов и Сосновоборского городского округа (приложение к программе комплексного социологического исследования).

Объем выборки – не менее 900 обучающихся, не менее 85 педагогов образовательных организаций.

Охват исследования: обучающихся и педагоги из 4 муниципальных районов и городского округа Ленинградской области из разных административно-территориальных единиц Ленинградской области.

Методы сбора социологической информации:

- анкетирование обучающихся 9- 11 классов, преподавательского состава;
- проведение фокус-группы среди молодых преподавателей образовательных школ;
- экспертный опрос руководителей учебных заведений.

Содержание социологического исследования:

Анкета старшеклассника включает вопросы, связанные с самооценкой, самореализацией, состоянием и формированием ценностей и социальной активностью учащихся.

Анкета преподавателя включает вопросы, адресованные педагогам с целью оценки ими качества знаний обучающихся, приобретению базовых социальных ценностей, самооценкой поведения, а также отношения их к выполнению общественных поручений, и т.д.

Проведение фокус-групп: участники фокус-групп формируются преимущественно из молодых преподавателей численностью от 5 до 8 участников.

Целью фокус-группы является оценка преподавателями влияния образовательного процесса на формирование социальных ценностей обучающихся.

Участники социологического опроса

	Наименование учреждения	Адрес электронная почта	Ф.И.О. школьного координатора исследования,	Количество обучающихся 9-11 классов
Волосовский муниципальный район				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Волосовская средняя общеобразовательная школа №1»	188410, Ленинградская область, Волосовский район, г. Волосово, Гатчинское шоссе, д.10	Бабанова Лариса Геннадьевна, заместитель директора по ВР	100
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Волосовская средняя общеобразовательная школа №2»	188410, Ленинградская область, Волосовский район, г. Волосово, ул. Ф.Афанасьева, дом 5	Иванова Тамила Агакишиевна,	35
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кикеринская средняя общеобразовательная школа»	188400, Ленинградская область, Волосовский район, п.Кикерино, ул. Театральная, д.1	Зайцев Александр Иванович	25
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Большеврудская средняя общеобразовательная школа»	188416, Ленинградская область, Волосовский район, д. Большая Вруда	Трубникова Мария Павловна	35

Кировский муниципальный район

3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кировская гимназия им.Героя Советского Союза Султана Баймагомбетова»	187341, Ленинградская область, г.Кировск, ул.Горького, д.16	Сысоева Елена Николаевна	55
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кировская средняя общеобразовательная школа №1»	187341, Ленинградская область, г.Кировск, ул.Новая, д.32/2	Озерная Ирина Валерьевна	75
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Синявинская средняя общеобразовательная школа»	187322, Ленинградская область, Кировский район, п.Синявино, ул.Лесная, д.17	Соболева Ксения Максимовна	45
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Назиевская средняя общеобразовательная школа»	187310, Ленинградская область, Кировский район, п.Назия, ул.Парковая, д.4	Ефимова Валентина Анатольевна	45

Сосновоборский городской округ

9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор ул. Комсомольская, дом 11	Леонтьева Евгения Алексеевна	40
10	Муниципальное бюджетное	188540, Ленинградская	Винкерт Галина Владимировна	40

	общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	область, г. Сосновый Бор проспект Героев, дом 36		
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор ул. Молодёжная, дом 31	Ткаченко Александра Сергеевич	60
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор Липовский проезд, дом 13	Васильева Светлана Борисовна	80
Тихвинский район				
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2»	187555, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 5 микрорайон, д. 37	Никифорова Наталья Николаевна,	45
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»	187550, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 6 микрорайон, д. 13	Леметина Светлана Анатольевна	45
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №7»	187556, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 4 микрорайон, д. 38	Яковлева Елена Станиславовна,	60
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	187555, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, ул. Пролетарской	Окунева Жанна Михайловна	70

диктатуры, д. 47

Тосненский район

17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Тосно с углубленным изучением отдельных предметов»	187000, Ленинградская область, г. Тосно, пр. Ленина, д.24	Животова Татьяна Сергеевна	75
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1 г.Никольское»	187026, Ленинградская область, Тосненский район, г. Никольское, ул. Школьная д.11	Кашина Наталья Владимировна	45
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тельмановская средняя общеобразовательная школа»	187032, Ленинградская область, Тосненский район, пос. Тельмана, д.7	Ермилова Мария Владимировна	60
20	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новолисинская школа-интернат среднего (полного) общего образования»	187024, Ленинградская область, Тосненский район, д.Новолисино, ул. Заводская, д.11	Стукалова Наталья Александровна	40