

**Комитет образования администрации  
Лужского муниципального района**

**22 ноября 2024 года  
ПРИКАЗ № 454**

**О проведении социологического исследования**

В соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04.04.2024 № 910-р в 2024 году реализуется мероприятие «Социологическое исследование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области». В рамках реализации мероприятия проводится социологический опрос родителей (законных представителей) несовершеннолетних, посещающих образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования. Методом сбора информации является анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, посещающих образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования.

**Приказываю:**

1. Руководителям образовательных организаций дошкольного, общего и дополнительного образования:

1.1. Обеспечить проведение социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся в электронной форме с применением электронных анкет согласно квоте:

- не менее 18 человек от каждой дошкольной образовательной организации;
- не менее 30 человек от каждой организации дополнительного образования;
- не менее 25 человек от городских общеобразовательных организаций;
- не менее 12 человек от сельских общеобразовательных организаций.

1.2. Анкетирование проводится в электронном формате по следующим ссылкам:

- для дошкольных образовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-doshkolnoe.testograf.ru>

- для общеобразовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-osnovnoe-obchee.testograf.ru>

- для организаций дополнительного образования:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-dopolnitelnoe.testograf.ru>

Срок заполнения анкет: до 27 ноября 2024 года.

1.2. Предоставить до 28 ноября 2024 года информацию об участии в мониторинге и количестве респондентов в МКУ «Лужский информационно-методический центр» на электронный адрес [imc@luga.ru](mailto:imc@luga.ru).

2. Контроль исполнения приказа возложить на заведующего МКУ «Лужский информационно-методический центр» Наумову Т.Я.

3. Общий контроль оставляю за собой.

Председатель комитета образования



С.В. Красий

## ИНСТРУКЦИЯ

### по заполнению онлайн-анкет для оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Уважаемые руководители образовательных организаций!

В соответствии с распоряжением комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04.04.2024 № 910-р в 2024 году реализуется мероприятие «Социологическое исследование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области» проводится социологическое исследование по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области.

Цель исследования:

- определение общего уровня удовлетворенности дошкольным, общим и дополнительным образованием в образовательных организациях Ленинградской области;
- выявление динамики уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- оценка качества организации образовательного процесса в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования;
- оценка качества образовательных результатов обучающихся.

Порядок проведения онлайн-анкетирования:

1. Анкетирование проводится в электронном формате по следующим ссылкам:

- Для дошкольных образовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-doshkolnoe.testograf.ru>

- Для общеобразовательных организаций:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-osnovnoe-obchee.testograf.ru>

- Для организаций дополнительного образования:

<https://ocenka-udovletvorennosti-roditel-dopolnitelnoe.testograf.ru>

2. Срок заполнения анкет: до 27 ноября 2024 года

3. Необходимые действия руководителей образовательных организаций:

- довести информацию о проведении анкетирования до всех родителей (законных представителей) несовершеннолетних;
- направить соответствующие ссылки на анкеты через доступные каналы коммуникации (электронный дневник, мессенджеры, электронная почта);
- обеспечить максимальный охват респондентов.

4. Важная информация для родителей:

- анкетирование является анонимным;
- для каждого ребенка заполняется отдельная анкета;
- если ребенок посещает несколько образовательных организаций разного уровня, необходимо заполнить анкету для каждой организации по соответствующей ссылке;
- время заполнения анкеты составляет 10-15 минут;
- вопросы, отмеченные звёздочкой - обязательные для ответа.

5. Технические требования:

- наличие устройства с доступом в интернет;
- актуальная версия интернет-браузера;
- стабильное интернет-соединение.

Полученные результаты будут использованы для совершенствования системы образования Ленинградской области и повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Благодарим за содействие в проведении социологического исследования!